|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Regional Zona Norte Poza Rica - Tuxpan** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Consulta y Audiencia Ciudadana |  |  |  | X |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Cuando una persona requiera una asesoría o atención a una queja | **Comprobante a obtener:** | **N/A** |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediato |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **N/A** |
| No se detectarían los puntos de mejoramiento en la atención al público o mejoramiento en la calidad del servicio | **Formato a utilizar:** | **N/A** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Documentos relacionados al tema de la consulta o queja |  |  | Acuerdo General No. 14/2013 DEL 10 DE MAYO DE 2013, Firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 10 de mayo de 2013. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Regional Zona Norte Poza Rica - Tuxpan | Fiscalía Regional | 01(783)837145401(783)8371455 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Zapata #2, Col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Secretario(a) Particular del Fiscal Regional | Venustiano Carranza esq. Maples Arce Col. Ruiz Cortines, CP92880, Tuxpan, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(783)8371454 01(783)8371455 | Fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com |
| **Quejas** | Fiscal Auxiliar del C. Fiscal Regional | Zapata #2, Col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(783)8371454 01(783)8371455 | Fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com |
|  |  |  |  |  |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Auxiliar del C. Fiscal Regional |